



Πολιτική Ποιότητας
Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων

Πειραιάς, Μάρτιος 2019

Γενικά

Το Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) έχει συντάξει και θέσει σε ισχύ την Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος, η οποία είναι πλήρως εναρμονισμένη με την Πολιτική Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιά.

Η Πολιτική Ποιότητας εκφράζει τη δέσμευση του Τμήματος στην αναγνώριση της ποιότητας ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου. Το προσωπικό και οι φοιτητές εργάζονται και συνεργάζονται σύμφωνα με τις αξίες και τους στόχους του Πανεπιστημίου και του Τμήματος, και ασπάζονται το Όραμα, την Αποστολή και τη Στρατηγική του. Υιοθετούν κοινές πολιτικές, αναγνωρίζουν καλές πρακτικές και συμμετέχουν σε διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης.

Θεμελιώδεις αρχές και στόχοι

Με βάση την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς, το Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων στοχεύει στη διασφάλιση της ποιότητας των Προγραμμάτων Σπουδών που προσφέρει, ανταποκρινόμενο στις διεθνείς απαιτήσεις για ποιοτική τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Συγκεκριμένα:

(α) Το Τμήμα στοχεύει στην προσφορά ενός ποιοτικού και συνεκτικά διαρθρωμένου Προγράμματος Σπουδών που υποστηρίζει την παροχή βασικών γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων σε θέματα υποδομής της Επιστήμης Υπολογιστών και της Τεχνολογίας Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων, και ειδικών γνώσεων σε διακριτές κατευθύνσεις σπουδών, που αντικατοπτρίζουν τις ακαδημαϊκές και ερευνητικές προτεραιότητες του Τμήματος.

(β) Το Τμήμα επιδιώκει, μέσα από την εκπαιδευτική του δράση, την ανάπτυξη της γνώσης, της κριτικής σκέψης, καθώς και την ανάπτυξη δεξιοτήτων εκ μέρους των φοιτητών του, με στόχο την προαγωγή της επιστήμης στα γνωστικά αντικείμενα που θεραπεύει, πάντα προς όφελος του ανθρώπου και της κοινωνίας.

(γ) Το Τμήμα προωθεί την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του εκπαιδευτικού του έργου με ποικίλους τρόπους, ενθαρρύνοντας την διαρκή επικαιροποίηση του περιεχομένου, της δομής και των υποστηρικτικών υπηρεσιών για την υλοποίηση του Προγράμματος Σπουδών, θεραπεύοντας αδυναμίες σε οποιοδήποτε επίπεδο/φάση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και αν εντοπίζονται.

(δ) Το Τμήμα στοχεύει στην άρτια κατάρτιση των μελών ΔΕΠ, ώστε αυτό να διαθέτει πλούσια διδακτική και ερευνητική εμπειρία, με την παροχή ευκαιριών εργασίας σε εκπαιδευτικά / ερευνητικά ιδρύματα της ημεδαπής και της αλλοδαπής.

(ε) Το Τμήμα ενθαρρύνει τη διαρκή βελτίωση της ποιότητας και αύξηση της ποσότητας του ερευνητικού έργου του διδακτικού προσωπικού, καλλιεργώντας και διαχέοντας την απαραίτητη κουλτούρα εντός του Τμήματος και προς όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητάς του, και παρέχοντας κάθε είδους στήριξη για τη διεξαγωγή έρευνας σε καινοτόμους τομείς της επιστήμης.

(στ) Το Τμήμα επιχειρεί να συνδέσει τη διδασκαλία με την έρευνα. Ενθαρρύνει τη συμμετοχή των φοιτητών στις δράσεις που αναλαμβάνουν τα ερευνητικά Εργαστήρια που διαθέτει, προκειμένου, υπό την επίβλεψη των μελών ΔΕΠ και των ερευνητών, να αποκτήσουν ερευνητική ή/και αναπτυξιακή εμπειρία, να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους και να εμβαθύνουν στο γνωστικό αντικείμενο που εξετάζουν. Ενθαρρύνει επίσης τη συμμετοχή των φοιτητών σε διεθνείς διαγωνισμούς μέσω της συμμετοχής τους σε ομάδες που ασχολούνται με ειδικούς τομείς των ψηφιακών συστημάτων.

(ζ) Το Τμήμα συστηματικά επιδιώκει να εξασφαλίζει ότι οι προσφερόμενες στους αποφοίτους του γνώσεις και δεξιότητες είναι συμβατές με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας, διευκολύνοντας την άμεση απορρόφηση τους σε ιδιωτικούς και δημόσιους οργανισμούς στην Ελλάδα, αλλά και στην αλλοδαπή.

(θ) Το Τμήμα στοχεύει στη διαρκή αξιολόγηση του έργου του σε όλες τις διαστάσεις του, από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η ΟΜΕΑ του Τμήματος σε συνεργασία με την ΜΟΔΙΠ, εποπτεύει, επιθεωρεί και βελτιώνει την πολιτική ποιότητας και το σύστημα διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος ενώ διενεργεί σε τακτικά χρονικά διαστήματα την απαραίτητη καταγραφή των δεικτών αξιολόγησης του Τμήματος, σε συνεργασία με όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος και με την ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πειραιά.

Οργάνωση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας και ανάπτυξη δράσεων ποιότητας

Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς εφαρμόζονται στο επίπεδο του Τμήματος, με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Η εφαρμογή αυτών από το Τμήμα παρακολουθείται και ελέγχεται από την ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Η εφαρμογή των διαδικασιών και η παρακολούθηση επίτευξης των στόχων της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος αποτελούν αρμοδιότητα της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) και της Συνέλευσης του Τμήματος.

Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η ΟΜΕΑ του Τμήματος στελεχώνεται με μέλη ΔΕΠ που διαθέτουν την απαραίτητη εμπειρία. Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων,

- η εποπτεία, η επιθεώρηση και η διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης της πολιτικής και του συστήματος διασφάλισης ποιότητας,

- η συλλογή των απαιτούμενων δεδομένων και η διασφάλιση της ποιότητας, της ακρίβειας και της επικαιρότητας των δεδομένων,
- η εποπτεία της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών ανατροφοδότησης και η επεξεργασία των σχετικών πληροφοριών, όπως, για παράδειγμα, οι πληροφορίες που προέρχονται από την αξιολόγηση των μαθημάτων από τις φοιτήτριες και τους φοιτητές,
- η εσωτερική αξιολόγηση και η υποστήριξη της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης,
- η διαμόρφωση προτάσεων προς τη Συνέλευση του Τμήματος για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος, σε συνάρτηση με τους στόχους της πολιτικής ποιότητας.

Συνέλευση του Τμήματος

Η Συνέλευση του Τμήματος αποτελεί το ανώτερο όργανο διοίκησης του Τμήματος και έχει την ευθύνη, μεταξύ άλλων,

- της ανάληψης δράσεων και διορθωτικών ενεργειών για την επίτευξη των στόχων της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος και, γενικότερα, για την ποιοτική βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος,
- της περιοδικής ανασκόπησης της πολιτικής ποιότητας και της αναθεώρησής της όταν απαιτείται,
- της περιοδικής ανασκόπησης, επιθεώρησης και αναθεώρησης, εφόσον απαιτείται, του συστήματος διασφάλισης ποιότητας,
- της διασφάλισης των απαιτούμενων πόρων για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας.

Τέλος, κάθε μέλος του προσωπικού του Τμήματος έχει την υποχρέωση να συμβάλλει στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας και στην επίτευξη των στόχων της.