

Ευκαιρίες Στελέχωσης & Ανάπτυξης στον Όμιλο ΟΤΕ

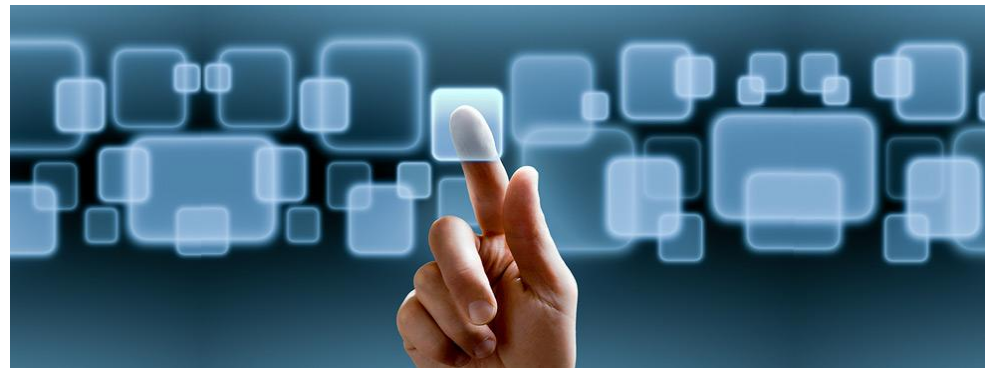
Μαΐος 2015

Νταίζη Θεοδώρου
Recruitment & HR Development Senior Manager
ΟΤΕ COSMOTE Human Resources Division



Όμιλος ΟΤΕ

- ✓ Ο μεγαλύτερος τηλεπικοινωνιακός πάροχος στην Ελλάδα με **13.000 εργαζόμενους**
- ✓ Προσφέρει το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών: **σταθερή τηλεφωνία, ευρυζωνικές υπηρεσίες, κινητή τηλεφωνία καθώς και υπηρεσίες τηλεόρασης.**
- ✓ Μέσα από τις θυγατρικές του, δραστηριοποιείται επίσης στον τομέα των **ακινήτων**, των υπηρεσιών **εκπαίδευσης** καθώς και ολοκληρωμένων υπηρεσιών **Contact Center**.
- ✓ Είναι μέλος ενός από τους μεγαλύτερους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, της **Deutsche Telekom**, η οποία λειτουργεί σε πάνω από **50 χώρες** και απασχολεί πάνω από **230.000 εργαζόμενους**



Το όραμα και οι αξίες μας

Όραμα του ΟΤΕ είναι να προσφέρει ολοκληρωμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, ώστε να αποτελεί την πρώτη επιλογή των πελατών στην Ελλάδα και τη Ν.Α. Ευρώπη, καθώς και να ενεργεί ως «υπεύθυνος πολίτης», με παρουσία και δράση που προσθέτουν αξία σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Οι Αξίες μας:



Νέες τάσεις και προκλήσεις

...όσον αφορά στο εξωτερικό περιβάλλον

- ✓ Παγκοσμιοποίηση
 - ✓ Τεχνολογία που αλλάζει
 - ✓ Οικονομική αστάθεια
 - ✓ Αυξανόμενες απαιτήσεις πελατών
& μεγάλος ανταγωνισμός
 - ✓ Δημογραφικά θέματα
 - ✓ Περιβαλλοντικά θέματα
- Αλλά και έλλειψη «ταλέντων»



Νέες τάσεις και προκλήσεις

...δημιουργούν νέες απαιτήσεις στην εσωτερική λειτουργία μιας εταιρείας, για:

- ✓ Γρήγορη και αποτελεσματική προσαρμογή των ανθρώπων σε συνεχείς αλλαγές,
- ✓ Γρήγορη επανατοποθέτηση σε νέους στόχους,
- ✓ Γρήγορη επικοινωνία και ανάγκη ευθυγράμμισης των ομάδων,
- ✓ Δημιουργία νέων ειδικοτήτων & κατάργηση παλαιών,
- ✓ Ανάγκη για συνεχής Εκπαίδευση και Ανάπτυξη καθώς και
- ✓ Νέες μορφές εργασίας (virtual teams)



Νέες τάσεις και προκλήσεις

... διαμορφώνουν νέες τάσεις ως προς την οργάνωση της επαγγελματικής μας καριέρας

Κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής μας ζωής:

- ✓ Θα αλλάξουμε αντικείμενο, προϊστάμενο ή/και εργοδότη
- ✓ Θα ζήσουμε σίγουρα κάποιο σημαντικό μετασχηματισμό (εξαγορές, συγχωνεύσεις)
- ✓ Η μονάδα μας θα αλλάζει το μοντέλο οργάνωσής της
- ✓ Θα συμμετέχουμε ταυτόχρονα σε πολλές ομάδες εργασίας και project

Θα πρέπει να επιδιώκουμε να αλλάζουμε αντικείμενο, πχ μέσω job rotation και να αναζητούμε νέες επαγγελματικές εμπειρίες για την εξέλιξή μας

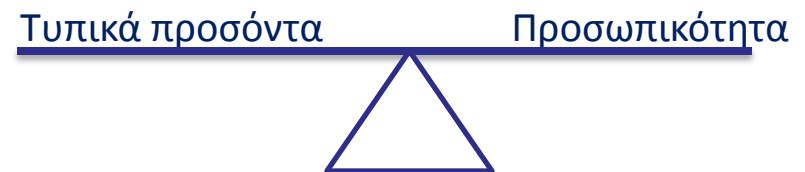
- Δεν υπάρχει πια μια δουλειά για μια ζωή
- Η ανάπτυξη καριέρας είναι τόσο κάθετη όσο και οριζόντια
- Πάρε την καριέρα σου στα χέρια σου

Διαδικασία Επιλογής

Η κάθε διαδικασία επιλογής & στελέχωσης αναζητά στους υποψήφιους:

- ✓ Τις ειδικές γνώσεις που απαιτούνται ανάλογα με τη θέση προς κάλυψη
 - **Ακαδημαϊκές** απαιτήσεις
 - Σχετική **προϋπηρεσία**
- ✓ Κατά πόσο ταιριάζουν με τις **Αξίες** και την κουλτούρα της
- ✓ Κατά πόσο ταιριάζουν με την υπάρχουσα **ομάδα** εργασίας καθώς και
- ✓ Αν έχουν το **Δυναμικό (potential)** για τις επόμενες θέσεις

1. Τεστ ικανοτήτων
2. Δομημένες Συνεντεύξεις (Competency Based Interviews)
3. Assessment Centers



Ιδιότητες και Ικανότητες

Ανάλογα με τη θέση, τις υπευθυνότητες και τις απαιτήσεις της, οι εργοδότες αναζητούν στους μελλοντικούς εργαζόμενούς τους κάποιες κύριες Ιδιότητες:

- ✓ Προσανατολισμό στον Πελάτη
- ✓ Ομαδικότητα
- ✓ Εστίαση στην Επίτευξη Αποτελεσμάτων
- ✓ Δυνατότητα μάθησης και συνεχούς ανάπτυξης
- ✓ Ευελιξία / διαχείριση της Αλλαγής
- ✓ Επικοινωνία
- ✓ Καινοτομία και επίλυση προβλημάτων
- ✓ Ηγετικές Ικανότητες (όπου απαιτούνται)



Καθώς και

- ✓ Όρεξη για δουλειά
- ✓ Αυτοπεποίθηση
- ✓ Θετική διάθεση

Από το βιογραφικό ...στο Profile

Όταν δημιουργείς το CV σου:

- ✓ Προσάρμοσέ το σε **κάθε θέση ξεχωριστά**
- ✓ Φρόντισε να είναι **συνοπτικό** και κυρίως **αληθινό**
- ✓ Περιέγραψε με δυνατές λέξεις **ό,τι έχεις πετύχει (accomplishments)**
- ✓ Μην φοβηθείς να βάλεις **ενδιαφέροντα** και **δραστηριότητες** που φανερώνουν κάποιες άλλες πλευρές του εαυτού σου



- Δημιούργησε το **on line προφίλ** σου, έχοντας μια προσωπική στρατηγική για την εικόνα σου - **Personal Branding**
- Φρόντισε να χρησιμοποιήσεις τις δυνατότητες των social media και του **δικτύου επαφών** σου, ώστε να έχεις ευκαιρίες ακόμα και για θέσεις που δεν ανακοινώνονται

Πώς να ξεχωρίσεις σε μια συνέντευξη

Προετοιμάσου, προετοιμάσου και προετοιμάσου!

- ✓ Ξεκίνησε δίνοντας μια **συνοπτική** και **αντιπροσωπευτική εικόνα** για εσένα.
- ✓ Βρες την ευκαιρία να αναδείξεις **όσα έχεις πετύχει** μέχρι σήμερα, με συγκεκριμένα παραδείγματα.
- ✓ Πρόβαλε αυτό που σε κάνει να ξεχωρίζεις . Τί είναι αυτό που σε κάνει **μοναδικό/ή**;



- ✓ **Άκου προσεκτικά**: προσπάθησε να καταλάβεις ποιες είναι οι **απαιτήσεις της θέσης** και να προβάλλεις ό,τι πιστεύεις ότι μπορείς εσύ να προσφέρεις.
- ✓ Παρατήρησε όλα όσα συμβαίνουν «**διάβασε το περιβάλλον**» επιλέγεις κι εσύ την εταιρεία.
- ✓ Να δίνεις πάντα **συγκεκριμένα παραδείγματα (CBI)** και μην απαντάς με το «εμείς».
- ✓ Κάνε κι εσύ στο τέλος κάποια **ενδιαφέρουσα ερώτηση**.

Ευκαιρίες Καριέρας στον Όμιλο ΟΤΕ

Ευκαιρίες καριέρας


Ενημερώσου για τις διαθέσιμες θέσεις εργασίας;

Επισκέψου τα sites:

- ✓ www.ote.gr
- ✓ www.cosmote.gr
- ✓ www.e-value.gr



Πρακτική Άσκηση

Είσαι φοιτητής και ενδιαφέρεσαι να κάνεις την Πρακτική σου Άσκηση σε **ΟΤΕ-COSMOTE**;
Κάνε αίτηση στο 
✓ <https://practice.ote.gr/>

Graduate Trainee Program

Ευκαιρίες συνεργασίας με Πανεπιστήμια



Ενημερώσου για το πρόγραμμα Graduate Trainee:

✓ <http://www.ote-cosmote-graduatetraineeprogram.gr/>

Συνέχισε να αναζητάς με πάθος νέες ευκαιρίες καριέρας!

Κάθε διαδικασία επιλογής είναι μόνο η αρχή μιας διαδρομής...

Να πιστεύεις στον εαυτό σου

Να μην φοβάσαι να κυνηγάς τα όνειρά σου

Να ακούς την καρδιά σου για ό,τι σου ταιριάζει
και σε κάνει νιώθεις καλά

... όταν καταλήξεις σε αυτό που θέλεις να κάνεις, να δουλέψεις με
πάθος και με πολύ αγάπη γι' αυτό!