



Η hellas online, μέλος του ομίλου Intracom Holdings, είναι ένας από τους σημαντικότερους και ταχύτερα αναπτυσσόμενους παρόχους υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και internet στην Ελλάδα. Έχοντας το μεγαλύτερο ιδιόκτητο δίκτυο οπτικών ινών μετά τον ΟΤΕ, παρέχει ευρύ φάσμα υπηρεσιών για οικιακούς και εταιρικούς πελάτες, επιχειρήσεις μικρού και μεσαίου μεγέθους και μεγάλους οργανισμούς.

Η hellas online με την ευκαιρία επέκτασης των δραστηριοτήτων της, αναζητά προσωπικό για να καλύψει την παρακάτω θέση:

Billing Support Engineer - Κωδικός: BSEUNIP1 03-13

Αρμοδιότητες:

Ο κάτοχος της θέσης ειδικεύεται στα συστήματα χρέωσης και τιμολόγησης (mediation, rating & billing). Οι αρμοδιότητες της θέσης περιλαμβάνουν:

- Υποστήριξη προς τις ομάδες της λειτουργίας (operations).
- Διασφάλιση της καλής λειτουργίας των συστημάτων.
- Έλεγχο της ποιότητας των δεδομένων των συστημάτων.
- Έλεγχο των δι-επαφών με τα υπόλοιπα συστήματα.
- Έλεγχο της ποιότητας των παραδοτέων από εξωτερικούς προμηθευτές (acceptance testing).
- Δημιουργία αναφορών (reports).
- Παραμετροποίηση των συστημάτων.
- Συγγραφή εγχειρίδιων (π.χ. method of procedure, troubleshooting guides).
- Συμμετοχή στη διαδικασία προδιαγραφών αλλαγών που αφορούν σε βελτιώσεις ή επεκτάσεις της λειτουργικότητας των συστημάτων.
- Παρακολούθηση έργων υλοποίησης των συστημάτων ευθύνης.
- Διαχείριση εξωτερικών προμηθευτών.
- Επικοινωνία με εσωτερικούς πελάτες και συμμετοχή σε μελέτες (feasibility studies) για υλοποίηση νέων επιχειρησιακών αναγκών.

Απαραίτητα Προσόντα:

- Τριετής (3) εμπειρία σε αντίστοιχη θέση σε τηλεπικοινωνιακό οργανισμό.
- Πτυχίο ΑΕΙ στην πληροφορική ή σε συναφές αντικείμενο.
- Άριστη γνώση SQL, TransactSQL ή / και PL/SQL.
- Καλή γνώση σε scripting languages.
- Άριστη ικανότητα συγγραφής τεχνικών κειμένων.
- Άριστη γνώση Αγγλικών.

Επιθυμητά Προσόντα:

- Μεταπτυχιακός τίτλος στην πληροφορική ή σε συναφές αντικείμενο.
- Εμπειρία σε συστήματα billing (πχ Geneva, Ericsson, BRM) και CRM.
- Εμπειρία σε έργα integration μεταξύ συστημάτων.
- Προϋπηρεσία σε εταιρία παροχής λύσεων για τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς.

- Εμπειρία στην τεκμηρίωση και έλεγχο λογισμικού.
- Γνώση RDBMS (concepts, modeling, design, sizing, tuning)

Παροχές:

- Ανταγωνιστικό πακέτο αμοιβών.
- Επιπρόσθετο ομαδικό ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα.
- Συνεχής εκπαίδευση σε νέες τεχνολογίες.
- Προοπτικές εξέλιξης σε μια αγορά γεμάτη προκλήσεις.
- Σύγχρονο και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν τα βιογραφικά τους με τον κωδικό της θέσης στο: kmichopoulos@hol.net ή με Fax στο: 213 0005230.